



日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社
Japan Trustee Services Bank, Ltd.

平成25年2月20日

日本トラスティ・サービス信託銀行

オンライン情報提供サービスの利用開始時間の早期化について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

また、平素より弊社業務に格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

この度、弊社のインターネット会員サービスにつきまして、利用開始時間を以下の通り早期化いたしましたので、ご案内申し上げます。

[変更前] 8時30分～21時00分

[変更後] **8時00分**～21時00分

(全てのメニューにおいて、利用開始時間が30分前倒しとなります)

※ヘルプデスクの受付時間(9時～17時)につきましては、従来通り変更ありません。

当社ではオンライン情報提供サービスを含む情報デリバリー分野に関する社内ワーキンググループを設置し、お客様のニーズにお応えすべく帳票WEB化等の各種施策について検討を進めております。

お客様のご要望が多かった「利用開始時間の早期化」を皮切りに、今後も「CSにおける業界No.1企業」を目指し、お客様の利便性向上に資するよう機能の拡充に積極的に取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧のほどよろしくお願いいたします。

敬具

<本件に関するお問い合わせ先>

ファンド管理部情報サービスセンター

高宮・新郷・佐々木・田中 Tel.03-6220-2190