



平成26年8月28日

各位

日本トラスティ・サービス信託銀行

マイクロソフト社のサポート終了に伴う
オンライン情報提供サービスの推奨環境見直しについて

拝啓 平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

Windows XP、Office2003、Internet Explorer6 について、先般マイクロソフト社はサポートを終了した旨、発表しております。サポート終了以降は同社からのセキュリティパッチ（問題を修正するソフトウェア）が提供されず、お客様に安心してご利用いただける環境ではないことから、オンライン情報提供サービスの推奨環境につき見直しを実施させていただきます。

	<見直し後> 推奨環境
オペレーティング システム (OS)	Windows (Microsoft社) Vista(SP1) / 7
ブラウザ	Internet Explorer (Microsoft社) 7.0(SP1) / 8.0
表計算ソフト	Excel (Microsoft社) 2007(SP2)
Javaソフトウェア	JRE[Java Runtime Environment] (Oracle社) Version 6 Update ** / Version 7 Update **

	<見直し前> 推奨環境
オペレーティング システム (OS)	Windows (Microsoft社) <u>XP (SP3)</u> / Vista(SP1) / 7
ブラウザ	Internet Explorer (Microsoft社) <u>6.0 (SP3)</u> / 7.0(SP1) / 8.0
表計算ソフト	Excel (Microsoft社) <u>2002 (SP3)</u> / <u>2003 (SP3)</u> / 2007(SP2)
Javaソフトウェア	JRE[Java Runtime Environment] (Oracle社) Version 6 Update ** / Version 7 Update **

※下線部が、見直しの対象となる推奨環境です。

今般推奨環境の対象外となる環境でご利用のお客様におかれましてはお手数をおかけしますが、当社ではオンライン情報提供サービスをより快適にご利用いただけるよう新たなバージョンの推奨環境追加について鋭意検討を進めておりますので、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【本件についてのお問合せ先】

日本トラスティ・サービス信託銀行 お客様窓口

フリーダイヤル 0120-051-775

ご利用可能時間 9:00～17:00(土日祝除く)

※ フリーダイヤルをご利用いただけない場合は、下記の直通電話をご利用ください。

○ 直通電話 03-6220-2300[通話料有料]

○ FAX 番号 03-6220-2785