



平成 26 年 11 月 25 日

各位

日本トラスティ・サービス信託銀行

弊社 WEB サービスにログインできないお客様へ

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社 WEB サービスをご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社 WEB サービスでは複数の暗号化方式を使用していますが、このうち[SSL3.0]に関しては、独立行政法人情報処理推進機構 (IPA) よりセキュリティの脆弱性について注意喚起がなされております。弊社ではより高いセキュリティを確保する観点から、平成 26 年 11 月 21 日をもって弊社 WEB サービスにおける[SSL3.0]による通信を停止いたしました。

これに伴い、お客様のセキュリティ設定状況によっては、弊社 WEB サービスにログインできない場合がございます。ログイン画面にてエラーメッセージが表示されるお客様におかれましては、ご使用の Internet Explorer のセキュリティ設定を確認のうえ、[SSL3.0]の上位バージョンである[TLS1.0]による通信が有効となるように設定いただきたく、下記のとおりご案内申し上げます。

以上の設定後も改善されない場合は、弊社ヘルプデスク(TEL_0120-051-775/03-6220-2300)までご連絡ください。

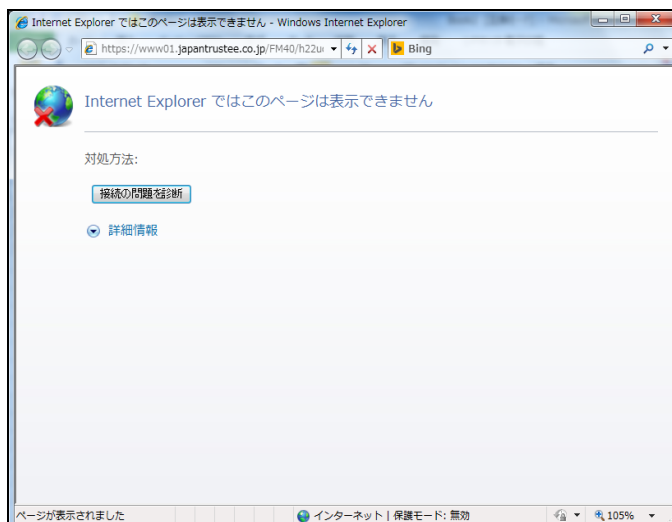
敬具

記

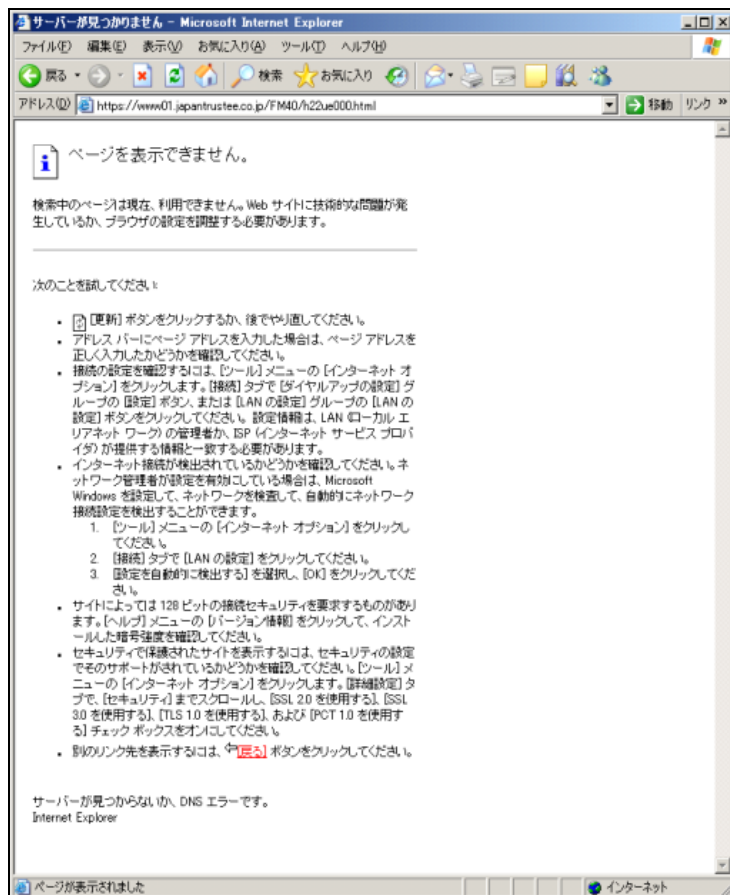
1. エラー画面例

ログインの際に以下のような画面が表示された場合は、「2.[Internet Explorer]の確認及びセキュリティの設定方法」へお進みください。

(1) Internet Explorer8 の画面例



(2) Internet Explorer6 の画面例

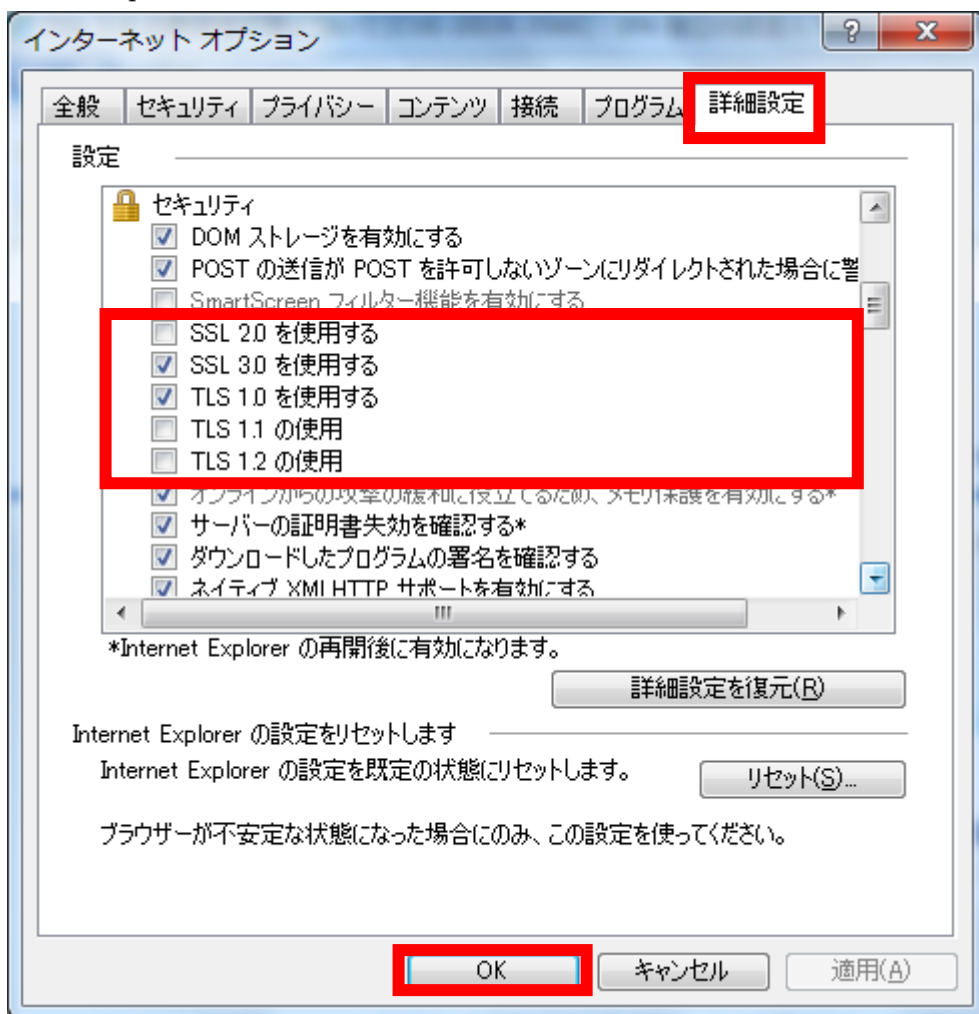


2. [Internet Explorer]の確認及びセキュリティの設定方法

- (1) [Internet Explorer]を起動し、ブラウザのメニューバーより[ツール]→[インターネット オプション]を選択します。
- (2) [インターネット オプション]ウィンドウの[詳細設定]タブをクリックします。
(ア) ブラウザのセキュリティ設定より、[TLS1.0 を使用する]にチェックが入っていることをご確認ください。チェックが入っていれば、以下の(3)と(4)の作業は不要です。
- (3) [セキュリティ]の中の、[TLS1.0 を使用する]にチェックし、[OK]をクリックします。
- (4) [インターネット オプション]ウィンドウを閉じ、[Internet Explorer]を再起動します。

※(3)に合わせて[SSL3.0 を使用する]のチェックをはずすと、[SSL 3.0]が無効化されます。弊社としましては[SSL 3.0]の無効化をお勧めいたしますが、無効化した場合には[SSL3.0]を使用している他社のサイトが参照できなくなる場合がございますので、ご注意ください。

【Internet Explorer の画面例】



本件に関するお問合せ先
弊社ヘルプデスク TEL 0120-051-775 / 03-6220-2300

以上