



平成 28 年 1 月 6 日

各位

日本トラスティ・サービス信託銀行

マイクロソフト社のサポート終了に伴う
オンライン情報提供サービスの推奨環境見直しについて

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

先般、マイクロソフト社は「Internet Explorer（以下、IE）のサポートポリシーが2016年1月12日（米国時間）以降は、各オペレーションシステムの最新版のIEのみに変更」となり、併せて、同日以降Windows8のサポートを終了する旨、発表しております。サポート終了以降は同社からのセキュリティパッチ（問題を修正するソフトウェア）が提供されず、お客様に安心してご利用いただける環境ではないことから、オンライン情報提供サービスの推奨環境につき見直しを実施させていただきます。

今般推奨環境の対象外となる環境でご利用のお客様におかれましてはお手数をおかけしますが、当社ではオンライン情報提供サービスをより快適にご利用いただけるよう新たなバージョンの推奨環境追加について鋭意検討を進めて参りますので、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆平成28年1月12日より適用

OS(Windows)	ブラウザ(IE)	備考
8.1 (Update)	11	デスクトップ版 IE のみ推奨
7 (SP1)	11	—
Vista (SP2)	9	—

表計算ソフト(Excel)
2007 (SP3) / 2010(SP1) / 2013

Java ソフトウェア(JRE[Java Runtime Environment])
Version 7 Update ** / Version 8 Update **

(ご参考①：サポートポリシー変更に関するマイクロソフト社の発表)

<https://blogs.windows.com/japan/2015/11/11/iesupport/>

(ご参考②：新旧対照表)

	見直し前	見直し後
OS(Windows)	Vista(SP2) / 7 / <u>8</u> / 8.1(update)	Vista(SP2) / 7 / 8.1(update)
ブラウザ(IE)	<u>7</u> (SP1) / <u>8</u> / 9 / <u>10</u> / 11	9 / 11
表計算ソフト(Excel)	2007(SP3) / 2010(SP1) / 2013	2007(SP3) / 2010(SP1) / 2013 <変更なし>
Javaソフトウェア(JRE)	Version 7 Update ** / Version 8 Update **	Version 7 Update ** / Version 8 Update ** <変更なし>

※下線部が、変更の対象となる推奨環境です。

【本件についてのお問合せ先】

日本トラスティ・サービス信託銀行 お客様窓口

フリーダイヤル 0120-051-775

ご利用可能時間 9：00～17：00（土日祝除く）

※ フリーダイヤルをご利用いただけない場合は、下記の直通電話をご利用ください。

○ 直通電話 03-6220-2300 [通話料有料]

○ FAX 番号 03-6220-2785

以上